

## Versicherungsschutz für Auslandsaufenthalte

mit Wertbeständigkeit  
ohne Prämienrückerstattung

**Europa ohne Schweiz\***  
Expatriates Gold  
QEXPYA/QEXPYB 3 2018/B

Die nachstehenden Leistungen stehen bis zu einer Höchstsumme von insgesamt ..... EUR 2.680.000,00 pro Kalenderjahr zur Verfügung.

### I. Stationärer Bereich (Punkt 5.8. bis 5.14. Allgemeine Versicherungsbedingungen; Punkt A. Ergänzende Versicherungsbedingungen)

Der Versicherungsschutz umfasst Leistungen für medizinisch notwendige stationäre Krankenhausaufenthalte in der allgemeinen Gebührenklasse eines allgemeinen öffentlichen Krankenhauses in Europa (siehe Europaliste) wegen Krankheit, Unfall oder Entbindung im folgenden Umfang:

#### 1. KOSTENDECKUNGSGARANTIE

1.1. Bei stationären Krankenhausaufenthalten in der allgemeinen Gebührenklasse eines allgemeinen öffentlichen Krankenhauses in Europa (siehe Europaliste) werden, sofern vor der stationären Aufnahme das SOSservice von UNIQA (siehe SOS-Karte) kontaktiert wird und durch dieses die Abwicklung des Versicherungsfalles erfolgt, die Kosten in direkter Verrechnung voll übernommen.

1.2. Bei Nichtinanspruchnahme des SOSservice von UNIQA (siehe SOS-Karte) werden die Kosten eines stationären Krankenhausaufenthaltes in der allgemeinen Gebührenklasse eines allgemeinen öffentlichen Krankenhauses in Europa (siehe Europaliste) nach Vorlage der saldierten Originalrechnung abzüglich eines 20%igen Selbstbehaltes vergütet. Der Selbstbehalt beträgt maximal ..... EUR 4.020,00 pro Krankenhausaufenthalt.

Der Selbstbehalt wird nicht eingewendet, wenn die Dringlichkeit der stationären Heilbehandlung die vorherige Kontaktaufnahme mit dem SOSservice von UNIQA sowie die Abwicklung des Versicherungsfalles durch dieses nicht zulässt.

#### 2. BEGLEITPERSON

Bei unter Versicherungsschutz stehenden Aufenthalten von Kindern bis 18 Jahre werden für eine Begleitperson - wenn der Aufenthalt nach Punkt 1.1. vergütet wird, die Kosten voll übernommen  
- wenn es sich um einen Aufenthalt nach Punkt 1.2. handelt, die Kosten nach Vorlage der saldierten Originalrechnung abzüglich eines 20%igen Selbstbehaltes vergütet. Der Selbstbehalt beträgt maximal ..... EUR 402,00 pro Krankenhausaufenthalt.

Der Selbstbehalt entfällt, sofern für den stationären Aufenthalt des versicherten Kindes kein Selbstbehalt zur Anwendung kommt.

#### 3. KRANKENHAUS-TAGEGELD, ENTBINDUNGSPAUSCHALE

Wenn dem Versicherer bei einem stationären Krankenhausaufenthalt keine Kosten entstehen, wird pro Tag ein Krankenhaus-Tagegeld von ..... EUR 161,00, im Falle einer Entbindung eine Entbindungspauschale von ..... EUR 1.610,00 erbracht.

### II. Teilstationärer bzw. tagesklinischer Bereich (in Erweiterung von Punkt 5.8. und in Abänderung von Punkt 5.10. Allgemeine Versicherungsbedingungen; Punkt A. Ergänzende Versicherungsbedingungen)

1. Erfordert eine medizinisch notwendige Heilbehandlung in Europa (siehe Europaliste) einen Krankenhausaufenthalt von weniger als 24 Stunden und ist aus medizinischer Sicht eine Übernachtung nicht notwendig, werden, sofern das SOSservice von UNIQA (siehe SOS-Karte) kontaktiert wird und durch dieses die Abwicklung des Versicherungsfalles erfolgt, die Kosten voll übernommen. In jenen Fällen, in denen eine direkte Verrechnung nicht möglich ist, werden die Kosten nach Vorlage der saldierten Originalrechnung vergütet.

2. Bei Nichtinanspruchnahme des SOSservice von UNIQA (siehe SOS-Karte) werden die Kosten der teilstationären bzw. tagesklinischen Behandlung in Europa (siehe Europaliste) nach Vorlage der saldierten Originalrechnung abzüglich eines 20%igen Selbstbehaltes vergütet. Der Selbstbehalt beträgt maximal ..... EUR 4.020,00 pro Behandlung.

Der Selbstbehalt wird nicht eingewendet, wenn die Dringlichkeit der stationären Heilbehandlung die vorherige Kontaktaufnahme mit dem SOSservice von UNIQA sowie die Abwicklung des Versicherungsfalles durch dieses nicht zulässt.

### III. Krankentransport (ergänzend zu Punkt 5.12. Allgemeine Versicherungsbedingungen; Punkt A. Ergänzende Versicherungsbedingungen)

1. Der Kostenersatz für medizinisch notwendige Transporte in Europa (siehe Europaliste) zu einer Heilbehandlung nach Punkt I oder Punkt II beträgt pro Kalenderjahr maximal ..... EUR 2.010,00

2. Sofern ein medizinisch notwendiger Transport aus medizinischen Gründen nur mittels Hubschrauber möglich ist, erhöht sich der unter Punkt 1 angeführte Jahreshöchstbetrag auf ..... EUR 4.020,00.

### IV. Ambulanter Bereich (Punkt 5.2. bis 5.7. und 5.13. bis 5.15. Allgemeine Versicherungsbedingungen; Punkt A. Ergänzende Versicherungsbedingungen)

Der Versicherungsschutz umfasst Leistungen für medizinisch notwendige ambulante Heilbehandlungen in Europa (siehe Europaliste) wegen Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft im folgenden Umfang:

1. Vergütet werden die vollen Kosten für:

- ambulante ärztliche Behandlung (einschließlich Komplementärmedizin)
- ärztlich verordnete Arzneimittel (einschließlich homöopathische Mittel)
- ärztlich verordnete Hilfsmittel (Heilbehelfe)
- ärztlich verordnete physiotherapeutische Heilbehandlung (Heilmittel), Ergotherapie, Logopädie
- ärztlich verordnete psychotherapeutische Heilbehandlung, welche durch Personen, die zur selbstständigen Ausübung der Psychotherapie berechtigt sind, durchgeführt wurde

insgesamt bis ..... EUR 6.700,00 pro Kalenderjahr.

Bei lebensbedrohlichen Erkrankungen (Onkologische Erkrankungen, Immun - oder Autoimmunerkrankungen bzw. bei Störungen der Blutgerinnung) werden die Kosten der dafür erforderlichen ärztlich verordneten Arzneimittel und Blutersatzstoffe nach Überschreitung dieses Höchstsatzes weiterhin zur Gänze übernommen.

Innerhalb dieses Höchstsatzes werden die Kosten für Sehhilfe (Brillen oder Kontaktlinsen) pro zwei Kalenderjahre bis ..... EUR 402,00

ersetzt.

Ist der unter IV.1 angeführte Jahreshöchstbetrag erschöpft, werden 80% der Kosten für

a) ambulante ärztliche Behandlungen (Punkt IV.1.a)

- pro ärztlicher Ordination bis ..... EUR 49,90  
- pro fachärztlicher Ordination bis ..... EUR 79,80  
- pro ärztlichem Hausbesuch bis ..... EUR 79,80

b) ambulante ärztliche Sonderleistungen (z.B.: Injektion, Infusionen, EKG)

- pro ärztlicher Ordination bis ..... EUR 99,80  
- pro fachärztlicher Ordination bis ..... EUR 159,60  
- pro ärztlichem Hausbesuch bis ..... EUR 159,60

2. Für medizinisch notwendige Dialyse werden  
- in Vertragseinrichtungen die vollen Kosten  
- in allen anderen Fällen pro Behandlung  
bis ..... EUR 402,00  
vergütet.

**V. Zahnbereich** (Punkt 5.2. und 5.5. sowie 5.13. und 5.14. Allgemeine Versicherungsbedingungen; Punkt A. Ergänzende Versicherungsbedingungen)

Der Versicherungsschutz umfasst Leistungen für zahnärztliche Behandlungen in Europa (siehe Europaliste) im folgenden Umfang:

Vergütet werden pro Kalenderjahr 80% der Kosten für:

- a) konservierende Zahnbehandlung
- b) Zahnrontgen
- c) Zahnextraktion
- d) prothetische Versorgung (z.B. Kronen, Brücken)
- e) kieferchirurgische Behandlung
- f) Zahnimplantologie
- g) Parodontose
- h) Kieferregulierung
- i) prophylaktische Maßnahmen, die der Zahnerhaltung oder der Zahnpflege dienen, wie z.B. Mundhygiene, Zahnsteinentfernung, Fluoridierung und Fissurenversiegelung

insgesamt bis ..... EUR 3.350,00  
pro Kalenderjahr.

Innerhalb dieses Höchstsatzes werden die Kosten für prothetische Versorgung, kieferorthopädische Behandlung und Kieferregulierung bis ..... EUR 670,00

ersetzt.

Ist dieser Höchstbetrag erschöpft, stehen für weitere zahnärztliche Ordinationen pro Kalenderquartal bis ..... EUR 242,00 zur Verfügung.

**VI. Hausentbindung** (Punkt A. Ergänzende Versicherungsbedingungen)

Für eine Hausentbindung in Europa (siehe Europaliste) werden anstelle aller anderen Leistungen .. EUR 1.610,00 zur Verfügung gestellt.

**VII. Rehabilitation** (in Abänderung von Punkt 5.10. Allgemeine Versicherungsbedingungen; Punkt A. Ergänzende Versicherungsbedingungen)

Die Kosten einer medizinisch notwendigen stationären Rehabilitationsbehandlung in Europa (siehe Europaliste), die im Zusammenhang mit einer vorangegangenen unter Versicherungsschutz stehenden stationären Heilbehandlung wegen einer Herz-/Kreislaufkrankung, TBC-Erkrankung oder wegen eines Unfalls steht, werden  
pro Tag bis ..... EUR 201,00  
für längstens 90 Tage vergütet.

**VIII. Kur** (in Abänderung von Punkt 5.10. Allgemeine Versicherungsbedingungen)

Für medizinisch notwendige Kuraufenthalte in Europa (siehe Europaliste), die ärztlich verordnet sind und deren Kurmittel- und Aufenthaltskosten nachgewiesen werden, wird innerhalb von 2 Kalenderjahren für längstens 28 Tage ein Kurtagegeld von ..... EUR 46,90 geleistet.

**IX. Bergungskosten** (Punkt A. Ergänzende Versicherungsbedingungen)

Bergungskosten in Europa (siehe Europaliste) werden pro Fall bis ..... EUR 2.010,00 vergütet.

**X. Krankenrücktransport und Überführung eines Verstorbenen** (ergänzend zu Punkt 5.12. Allgemeine Versicherungsbedingungen; Punkt A. Ergänzende Versicherungsbedingungen)

**1. Krankenrücktransport**

Der Versicherungsschutz umfasst Leistungen für Krankenrücktransporte in Europa (siehe Europaliste) wegen Krankheit oder Unfall in folgendem Umfang:

Vergütet werden die vollen Kosten

a) eines medizinisch begründeten Krankentransportes aus dem europäischen Ausland in ein Krankenhaus des Entsendungs- oder Heimatlandes bzw. an den Wohnsitz des Entsendungs- oder Heimatlandes.

b) der Mitbeförderung einer dem Transportierten nahestehenden Person

Der Krankenrücktransport muss vom SOSservice von UNIQA (siehe SOS-Karte) organisiert werden, ansonsten werden maximal ..... EUR 2.550,00 vergütet.

Die vorgenannten Leistungen werden nicht erbracht, wenn der Krankenrücktransport im Zusammenhang mit einer geplanten Heilbehandlung steht.

**2. Überführung eines Verstorbenen**

Vergütet werden die vollen Kosten der standardmäßigen Überführung eines Verstorbenen innerhalb Europas (siehe Europaliste) in den Heimatort.

Die Überführung muss vom SOSservice von UNIQA (siehe SOS-Karte) organisiert werden, ansonsten werden bis ..... EUR 1.070,00 vergütet.

## A. Ergänzende Bedingungen

---

### 1. Wartezeiten (Punkt 3. Allgemeine Versicherungsbedingungen)

Die allgemeine Wartezeit entfällt.

Die besondere Wartezeit beträgt für Leistungen gemäß Punkt V (Zahnbereich) - ausgenommen für Zahnbehandlungen, die der unmittelbaren Schmerzbekämpfung sowie der Erstversorgung nach Unfällen dienen - sowie für Entbindungen, Fehlgeburten, Schwangerschaftsuntersuchungen und -erkrankungen und deren Folgen 8 Monate. Für Früh- oder Fehlgeburten, die bei normalem Verlauf der Schwangerschaft zu einer Entbindung nach Ablauf von 8 Monaten geführt hätten, besteht Versicherungsschutz.

### 2. Kostendeckungsgarantie

Voraussetzung für die Kostendeckungsgarantie und Direktverrechnung ist (weilers)

- ein gültiger Auftrag zur Direktverrechnung, welcher für den konkreten Leistungsfall erteilt wurde und
- eine gültige Einzelzustimmungserklärung für den Fall, dass zur Leistungsprüfung weitere Gesundheitsdaten erforderlich sind.

### 3. Zahn- und Kieferbehandlungen

Die Vergütung von Kosten für Zahn- und kieferchirurgische Behandlungen, Zahnrontgen, Zahnersatz sowie Kieferregulierungen erfolgt ausschließlich aus Punkt V (Zahnbereich).

### 4. Ambulanter Bereich (Punkt IV)

In Erweiterung von Punkt 1.2. und 5.15. Allgemeine Versicherungsbedingungen stehen auch Heilbehandlungen, die nach komplementärmedizinischen Erkenntnissen (Heilmethoden wie z.B. Homöopathie, Akupunktur, Chiropraktik) erfolgen und von einem Arzt durchgeführt werden, einschließlich ärztlich verordneter homöopathischer Mittel, unter Versicherungsschutz.

### 5. Rehabilitation (Punkt VII)

Versicherungsschutz besteht für Rehabilitationsbehandlungen in geeigneten, behördlich anerkannten, stationären Einrichtungen.

### 6. Bergungskosten (Punkt IX)

Bergungskosten sind die nachgewiesenen Kosten des Suchens nach der versicherten Person und ihres Transportes bis zur nächsten befahrbaren Straße oder bis zum, dem Unfallort nächstgelegenen, Krankenhaus.

Sie werden ersetzt, wenn die versicherte Person einen Unfall erlitten hat oder in Berg- oder Wassernot geraten ist und verletzt oder unverletzt geborgen werden muss bzw. durch einen Unfall oder infolge Berg- oder Wassernot den Tod erleidet und ihre Bergung erfolgen muss. Einem Unfall ist gleichzuhalten, wenn der Versicherte unverzüglich wegen eines Krankheitsgeschehens geborgen werden muss. Die Leistung für eine Bergung unter Einsatz eines Hubschraubers wird erbracht, wenn die Bergung nicht auf anderem Wege durchgeführt werden konnte.

### 7. Krankentrücktransport (Punkt X)

a) Voraussetzung für den Krankentrücktransport ist neben der Transportfähigkeit der versicherten Person, dass

- eine lebensbedrohende Störung des Gesundheitszustandes besteht oder
- ein stationärer Krankenhausaufenthalt von mehr als 5 Tagen zu erwarten ist.

b) Im Falle eines Krankentrücktransportes ist das SOS-Service von UNIQA zu verständigen. Um die erforderlichen Maßnahmen treffen zu können, benötigt das SOSservice die

auf der SOS-Karte geforderten Angaben. Aufgrund der mitgeteilten Angaben nimmt das SOSservice Verbindung mit dem behandelnden Arzt auf und entscheidet anhand der im Punkt a) festgelegten Kriterien über die Durchführung und die Art des Transportes (je nach Lage des Falles mittels Krankenwagen, Bahn, Passagierflugzeug oder Ambulanzjet). Die Entscheidung erfolgt in Abstimmung mit den vor Ort behandelnden Ärzten, die endgültige Entscheidung liegt jedoch beim Arzt des SOSservice.

### 8. Auszahlung der Versicherungsleistung

In Ergänzung zu Artikel 7 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind Rechnungen in deutscher, englischer oder französischer Sprache vorzulegen.

### 9. Subsidiarität

Eine allfällige bestehende gesetzliche Sozialversicherung oder andere Privatversicherung sowie Ansprüche aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder aufgrund von Vereinbarungen sind vorrangig in Anspruch zu nehmen. Hat UNIQA Leistungen erbracht, so gehen gleichwertige Ansprüche des Versicherten gegen Dritte auf sie über.

### 10. Beendigung der Auslandstätigkeit, Rückkehr an den ständigen Wohnsitz, Verzug ins Ausland

Der Versicherungsschutz (Tarif) ist auf eine Auslandsentsendung bzw. auf eine vorübergehende Tätigkeit im Ausland abgestellt. In folgenden Fällen ist eine Änderung der Versicherung jedenfalls erforderlich:

- Beendigung der Auslandsentsendung bzw. der vorübergehenden Tätigkeit im Ausland
- Rückkehr an den ständigen Wohnsitz (Heimatland)
- Verlegung des ständigen Wohnsitzes ins Ausland

Damit bei Eintritt eines dieser Ereignisse weiterhin ein geeigneter Versicherungsschutz erhalten bleibt, ist eine umgehende Verständigung des Versicherers unbedingt erforderlich. Der Versicherer wird in weiterer Folge eine den neuen Gegebenheiten angepasste Tarifänderung vornehmen.

## B. Leistungs- und Prämienanpassung

---

1.a) Die UNIQA verpflichtet sich den Versicherungsschutz in seinem Wert zu erhalten sowie im Falle einer Veränderung der Preise der Gesundheitsleistungen ihre Leistungen so anzupassen, dass die Kostendeckungsgarantie in allen Punkten, in denen sie ausdrücklich vorgesehen ist, aufrecht bleibt.

b) Eine Anpassung hat ebenso zu erfolgen, wenn sich folgende Umstände bzw. Faktoren ändern:  
-die durchschnittliche Lebenserwartung  
-die Häufigkeit der Inanspruchnahme von Leistungen

2. Die Leistungsanpassung für Punkt I., II. und X. ist entsprechend der Veränderung der Preise der Gesundheitsleistungen sowie der Vertragspartner vorzunehmen.

In allen anderen Punkten hat die Anpassung aufgrund eines Vergleiches des zuletzt verlautbarten Europäischen Verbraucherpreisindex (EVPI) mit demjenigen des Vorjahres bzw. mit demjenigen, der der letzten Anpassung zugrunde zu legen war, zu erfolgen. Die betragsmäßig festgelegten Selbstbehalte sind auch nach diesem Index anzupassen.

Veränderungen des Gesundheitswesens oder der dafür geltenden gesetzlichen Bestimmungen, die eine Änderung der Leistungen erforderlich machen, sind bei der Anpassung der Leistungen ebenfalls zu berücksichtigen.

3. Die Anpassung der Leistungen hat ohne Altersbegrenzung, ohne Wartezeit für Mehrleistungen und ungeachtet eines etwa verschlechterten Gesundheitszustandes zu erfolgen.

4. Die Neuberechnung der Prämien hat entsprechend der Leistungsanpassung nach Punkt 1 und 2 und unter Berücksichtigung von Veränderungen der durchschnittlichen Lebenserwartung, der Häufigkeit der Inanspruchnahme von

Leistungen und deren Aufwendigkeit sowie des Gesundheitswesens oder der dafür geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu erfolgen.

5. Die neuen Leistungen und Prämien werden zum 1. des Monats wirksam, der der schriftlichen Benachrichtigung des Versicherungsnehmers folgt.

6. Der Versicherungsnehmer hat das Recht, innerhalb eines Monats die Leistungs- und Prämienanpassung schriftlich abzulehnen. In diesem Fall wird die Versicherung zu einem Ersatztarif mit geänderten Leistungen fortgesetzt.

## C. Sonstige Hinweise

---

### SOS-Karte

Bei stationären, bei teilstationären bzw. tagesklinischen Behandlungen sowie bei Krankenrücktransporten und Überführung eines Verstorbenen nehmen Sie bitte mit dem SOSservice von UNIQA unter der auf der SOS-Karte angeführten Telefonnummer Kontakt auf.

---

## EUROPALISTE

Albanien	Island	Niederlande	Slowenien
Andorra	Italien	Norwegen	Spanien
Belgien	Kroatien	Österreich	Tschechien
Bosnien-Herzegowina	Lettland	Polen	Türkei
Bulgarien	Liechtenstein	Portugal	Ukraine
Dänemark	Litauen	Rumänien	Ungarn
Deutschland	Luxemburg	Russland	Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland
Estland	Malta	San Marino	Weißrussland
Finnland	Mazedonien	Schweden	Zypern
Frankreich	Moldawien	Serbien	
Griechenland	Monaco	Slowakei	
Irland	Montenegro		

\* In der Schweiz besteht Versicherungsschutz ausschließlich für die Erstversorgung nach einem Unfall in dem, dem Unfallort nächstgelegenen, geeigneten Krankenhaus.

---

Prämienanpassung eines vergleichbaren Tarifes QEXP 3 2017 während der letzten 5 Jahre:

Jahr	Erhöhung in %
2017	3,41
2016	3,48
2015	3,50
2014	2,50
2013	3,00

Die in der Vergangenheit erfolgten Prämienanpassungen lassen keine Rückschlüsse auf die künftige Entwicklung der Prämienhöhe zu.

---

**Insurance coverage for stays abroad****Europe without Switzerland\***

with stable value

Expatriates Gold  
QEXPYA/QEXPYB 3 2018/B

---

The following benefits are available up to a maximum amount of ..... EUR 2.680.000,00 per calendar year.

**I. In-hospital treatment** (Items 5.8. to 5.14. of the General Conditions of Insurance); Item A. Supplementary Insurance Conditions)

The insurance coverage includes services for medically-indicated in-patient hospital stays in the general fee category of a general public hospital in Europe (see Europe List) due to illness, accident or child delivery to the following extent:

**1. FULL GUARANTEE OF COST COVERAGE**

1.1. In case of in-patient hospital stays in the general fee category of a general public hospital in Europe (see Europe List), the costs are paid fully and directly, insofar as UNIQA SOSservice (see SOS card) is contacted before the in-patient admittance and it handles the insurance case.

1.2. If UNIQA SOSservice (see SOS card) is not called upon the costs of an in-patient hospital stays in the general fee category of a general public hospital in Europe (see Europe List) are reimbursed upon presentation of the settled original invoice less a 20% excess. The excess amounts to a maximum of ..... EUR 4.020,00 per hospital stay.

The excess will not be deducted if the urgency of the in-patient treatment does not allow the prior establishment of contact with UNIQA SOSservice and its handling of the insurance case.

**2. ACCOMPANYING PERSON**

For hospital stays of children up to age 18 insured according to this tariff, the costs for an accompanying person

- are paid in full if the stay is reimbursed according to Item 1.1
- if the stay is as listed in Item 1.2, the costs will be reimbursed upon presentation of the settled original invoices less a 20% excess. The excess amounts to a maximum of ..... EUR 402,00 per hospital stay.

The excess is omitted if no excess is applicable for the in-patient stay of the insured child.

**3. PER DIEM HOSPITAL ALLOWANCE, CHILD DELIVERY FLAT FEE**

If no costs arise for the insurer for an in-patient hospital stay, a daily hospital allowance of ..... EUR 161,00 will be paid, in the case of child delivery a child delivery flat fee of ..... EUR 1.610,00 will be paid.

**II. Day hospital or day clinic area** (supplementary to Item 5.8 and in amendment to Item 5.10. of the General Conditions of Insurance); Item A. Supplementary Insurance Conditions)

1. If a medically-indicated treatment in Europe (see Europe List) requires a hospital stay of less than 24 hours and an overnight stay is not medically necessary,

insofar as UNIQA SOSservice (see SOS card) is contacted and it handles the insurance case, the costs will be paid in full. In cases in which direct settlement is not possible, the costs will be reimbursed upon presentation of the settled original invoice.

2. If UNIQA SOSservice (see SOS card) is not called upon, the costs of the day hospital or day clinic treatment in Europe (see Europe List) will be reimbursed upon presentation of the settled original invoice less a 20% excess. The excess amounts to a maximum of ..... EUR 4.020,00 per treatment.

The excess will not be deducted if the urgency of the in-patient treatment does not allow the prior establishment of contact with UNIQA SOSservice and its handling of the insurance case.

**III. Patient transport** (supplementary to Item 5.12. of the General Conditions of Insurance); Item A. Supplementary Insurance Conditions)

1. Cost reimbursement for medically-indicated transports in Europe (see Europe List) for a treatment according to Item I or Item II amounts to a maximum of ..... EUR 2.010,00.

2. Insofar as for medical reasons a medically-indicated transport is only possible via helicopter, the annual maximum amount listed under Item I increases to ..... EUR 4.020,00.

**IV. Out-patient treatment** (Items 5.2 to 5.7 and 5.13 to 5.15 General Conditions of Insurance; Item A. Supplementary Insurance Conditions)

The insurance coverage includes services for medically-indicated out-patient treatments in Europe (see Europe List) due to illness, accident or pregnancy to the following extent:

1. The full costs will be reimbursed for:

- a) Out-patient medical treatment (including complementary medicine)
- b) Medically-indicated medicines (including homeopathic remedies)
- c) Medically-indicated auxiliaries (treatment aids)
- d) Medically-indicated physiotherapeutic treatment (treatment aids), ergotherapy, logopedics
- e) Medically-indicated psychotherapeutic treatment provided by persons who are authorised to practice psychotherapy independently

up to a total of ..... EUR 6.700,00 per calendar year.

In case of life threatening disease (oncological illness, immune - or autoimmune disease respectively dysfunction of blood coagulation) and after reaching the above mentioned maximum rate for outpatient reimbursement, the costs are paid fully for medically indicated drugs and blood substitute.

Up to this maximum rate expenses will be reimbursed for -Visual aids (glasses and contact lenses) per two calendar years up to ..... EUR 402,00.

If the annual maximum amount listed under item IV.1. has been exhausted, 80% of the costs for

- a) out-patient medical treatments (item IV.1.a)
- per medical consultation up to ..... EUR 49,90
  - per specialised medical consultation up to ..... EUR 79,80
  - per medical housecall up to ..... EUR 79,80

b) out-patient medical special services (e.g.: injections, infusions, EKG)

- per medical consultation up to ..... EUR 99,80
- per specialised medical consultation up to ..... EUR 159,60
- per medical housecall up to ..... EUR 159,60

2. For medically-indicated dialysis,

- in contracting facilities, the full costs
- in all other cases, per treatment up to EUR 402,00 will be paid.

**V. Dental treatment** (Items 5.2. and 5.5. as well as 5.13. and 5.14. of the General Conditions of Insurance); Item A. Supplementary Insurance Conditions)

The insurance coverage includes benefits for dental treatment in Europe (see Europe List) to the following extent:

80% of the costs will be reimbursed per calendar year for:

- a) Preservative dental treatment
- b) Dental x-rays
- c) Tooth extraction
- d) Prosthetic care (e.g. crowns, bridges)
- e) Oral surgery
- f) Dental implantology
- g) Periodontosis
- h) Dentofacial orthopedics
- i) Prophylactic measures to help preserve and maintain teeth such as oral hygiene, removal of dental calculus, fluoridation and fissure sealing

up to a total of ..... EUR 3.350,00 per calendar year.

Up to this maximum rate expenses will be replaced for -Dentofacial orthopedics up to a total of ..... EUR 670,00.

If this annual maximum amount is exhausted, for additional dental consultations, up to ..... EUR 242,00 is available per calendar quarter.

**VI. Child delivery at home** (Item A. Supplementary Insurance Conditions)

For a child delivery at home in Europe (see Europe List), ..... EUR 1.610,00 is reimbursed in lieu of all other benefits.

**VII. Rehabilitation** (in amendment to Item 5.10. of the General Conditions of Insurance); Item A. Supplementary Insurance Conditions)

The costs of a medically-indicated in-patient rehabilitation treatment in Europe (see Europe List)

## A. Supplementary Conditions

**1. Waiting periods** (Item 3. of the General Conditions of Insurance)

The general waiting period does not apply.

related to previous insured in-hospital treatment due to a cardiac or circulatory illness, TBC illness or due to an accident will be reimbursed per day up to ..... EUR 201,00, for a maximum of 90 days.

**VIII. Cure** (in amendment to Item 5.10. of the General Insurance Conditions)

For medically-indicated rehabilitation stays in Europe (see Europe List), that have been prescribed by a physician and for which the cost of the therapy and stay have been verified, a rehabilitation per diem allowance of ..... EUR 46,90 is paid during a 2 calendar year period for a maximum of 28 days.

**IX. Rescue costs** (Item A. Supplementary Insurance Conditions)

Rescue costs in Europe (see Europe List) will be reimbursed per case up to ..... EUR 2.010,00.

**X. Patient repatriation and transport of a deceased person** (supplementary to Item 5.12. of the General Insurance Conditions; Item A. Supplementary Insurance Conditions)

### 1. Patient repatriation

The insurance coverage includes services for patient repatriations in Europe (see Europe List) due to illness or accident to the following extent:

the full costs will be reimbursed for:

a) a medically-indicated patient repatriation from the European foreign country to a hospital in the dispatch or homeland or to the residence in the dispatch or homeland.

b) The transport of a person close to the person transported

The patient repatriation must be organised by UNIQA SOSservice (see SOS card), otherwise a maximum of ..... EUR 2.550,00 shall be reimbursed.

The aforementioned benefits will not be paid if the patient repatriation is in conjunction with a planned treatment.

### 2. Transport of a deceased person

The full costs of standard transport of a deceased person within Europe (see Europe List) to their home will be reimbursed.

The transport must be organised by UNIQA SOSservice (see SOS card), otherwise up to ..... EUR 1.070,00 will be reimbursed.

The special waiting period for benefits according to Item V (dental services) - excluding dental treatments, which serve the immediate purpose of preventing pain and first aid after accidents - as well as for child delivery, miscarriages, pregnancy check-ups and pregnancy-related disorders and their consequences is 8 months. Insurance coverage is provided for premature child delivery or

miscarriages that under normal circumstances would have led to childbirth after 8 months.

## 2. Cost coverage guarantee

The prerequisites for the cost coverage guarantee and direct settlement in the (listed) hospitals under contract are (furthermore)

- a valid mandate for direct settlement, which was granted for the specific service and
- a valid individual consent declaration for the case that further health data are required for the examination.

## 3. Dental and dentofacial treatments

The reimbursement of costs for dental and oral surgery treatments as well as tooth x-rays is strictly in accordance with Item V (dental treatment).

## 4. Out-patient treatment (Item IV)

In addition to Items 1.2. and 5.15. of the General Conditions of Insurance the insurance coverage also includes treatments provided by a physician in accordance with complementary medical findings (curative methods such as homeopathy, acupuncture, chiropractics), including homeopathic remedies prescribed by a physician.

## 5. Rehabilitation (Item VII)

Insurance coverage is provided for rehabilitation treatments in suitable, in-patient facilities recognised by the authorities.

## 6. Rescue costs (Item IX)

Rescue costs are the confirmed costs of searching for the insured person and their transport to the next passable road or to the hospital nearest the accident location.

They will be reimbursed if the insured person has suffered an accident or has fallen into distress in the mountains or water and must be rescued, injured or uninjured, or if they have been killed as a consequence of distress in the mountains or water and their body must be recovered. Equivalent to an accident is if the insured person has to be rescued immediately due to a health event. The benefit for rescue by helicopter is paid if the rescue could not be performed in any other way.

## 7. Patient repatriation (Item X)

a) The prerequisite for patient repatriation is, in addition to the ability of the insured person to be transported, that:

- there is a life-threatening disturbance of his/her state of health
- an in-patient hospital stay of more than 5 days can be expected.

b) in case of a patient repatriation, the UNIQA SOSservice must be informed. In order to be able to take the required measures, the SOSservice requires the details requested on the SOS card. Based on the details communicated, the SOSservice contacts the treating physician and decides given the criteria specified in Item a) about the execution and type of transport (depending on the situation using an ambulance, train, passenger airplane or ambulance jet). The decision is made in cooperation with the physicians treating on location; however the final decision will be made by the SOSservice physician.

## 8. Payment of the insurance benefit

Complementing Article 7 of the General Insurance Conditions, invoices must be presented in German, English or French.

## 9. Secondary liability

Any existing legal social insurance or other private insurance as well as claims based on legal provisions or agreements must be claimed preferentially. If UNIQA has

paid benefits, then equivalent claims of the insured party against third parties are transferred to them.

## 10. End of work abroad, return to the permanent place of residence, relocation abroad

The insurance coverage (tariff) is based on a secondment abroad or temporary work abroad. An adjustment to the insurance is required in the following cases:

- end of the secondment abroad or temporary work abroad
- a return to the permanent place of residence (home country)
- a relocation of the permanent place of residence abroad

The insurer must be notified immediately if one of these events occurs in order to ensure that appropriate insurance coverage is still maintained. The insurer will then make an adjustment to the tariffs in line with the new circumstances.

---

## B. Benefit and premium adjustments

---

1.a) UNIQA commits itself to maintain the value of its insurance coverage or adjust its benefits in the case of a change in the price of health-care services so that the cost coverage guarantee remains in all items in which it is explicitly provided.

b) An adjustment must also be made if the following circumstances or factors change:

- The average life expectancy
- The frequency with which benefits are claimed

2. The benefit adjustment for Items I., II. and X. must be made in accordance with the change in the prices of the health-care services as well as of the contractual partners.

For all other items, adjustment shall be made based on a comparison of the latest European consumer price index (ECPI) with the index of the previous year or with the index on which the last adjustment was based. The fixed excesses must also be adjusted according to this index.

Any changes in health care or the applicable legal provisions that make a change in the benefits necessary must also be taken into account when adjusting those benefits.

3. The adjustment of the benefits must occur without age limit, waiting period for additional services, and regardless of any decline in health condition.

4. The new calculation of premiums shall be based on the benefit adjustment according to Items 1 and 2 and shall take into consideration changes in average life expectancy, the frequency of utilisation of benefits and their cost, and the health system or governing legal provisions.

5. The new services and premiums shall become effective on the 1<sup>st</sup> of the month after the insured person is informed in writing.

6. For one month, the insured person shall be entitled to refuse the adjustment of services and premiums in writing. In such a case, the insurance shall be continued at a substitute tariff with a change in benefits.

---

## C. Miscellaneous

---

### SOS card

For in-patient, day hospital or clinic treatments as well as for patient repatriations and the transport of a deceased person, please make contact with UNIQA SOSservice at the telephone number on the SOS card.

### EUROPE LIST

Albania	Finland	Malta	Serbia
Andorra	France	Moldova	Slovakia
Austria	Germany	Monaco	Slovenia
Belarus	Greece	Montenegro	Spain
Belgium	Hungary	Netherlands	Sweden
Bosnia-Herzegovina	Iceland	Norway	Turkey
Bulgaria	Ireland	Poland	Ukraine
Croatia	Italy	Portugal	United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland
Cyprus	Latvia	Romania	
Czech Republic	Liechtenstein	Russia	
Denmark	Lithuania		
Estonia	Luxemburg		
Macedonia	San Marino		

\* Insurance coverage in Switzerland only applies to primary care after an accident, in a suitable hospital located closest to the site of the accident.

---

Adjustment of premium of a comparable tariff QEXP 3 2017 over a period of the last 5 years:

Year	Increase per %
2017	3,41
2016	3,48
2015	3,50
2014	2,50
2013	3,00

The adjustments of premium in the past do not allow any conclusion for the future progression of the premium level.